

# **BUKU PETUNJUK TEKNIS**

## **SOP INOVASI "RUMAH SI MAS APPE" (RUMAH SINGGAH MASYARAKAT DAN APARAT PEMERINTAH) PRODUK INOVASI PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN ENOK KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**



## **KECAMATAN ENOK KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan semua nikmat sehingga kami bisa menyelesaikan Buku Petunjuk Teknis yang Berjudul "SOP RUMAH SI MAS APPE (Rumah Singgah Masyarakat dan Aparat Pemerintah) Produk Inovasi Pelayanan Publik Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir ini dengan tepat waktu tanpa adanya kendala yang berarti. Tujuan dari penyusunan Juknis ini adalah untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai pelaksanaan kegiatan inovasi Rumah Si Mas Appe Kecamatan Enok, bentuk dan metode kegiatan, dasar hukum dan sumber pembiayaan dalam pembiayaan ini nantinya.

Dengan adanya juknis ini diharapkan dapat memudahkan proses pelayanan bagi masyarakat, Aparat Desa maupun Kelurahan dalam pengurusan di Ibu Kota Kabupaten Indragiri Hilir.

Demikian Juknis ini disusun jika terjadi kekurangan akah dilakukan perbaikan dan penyempurnaan, terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyusunan juknis SOP Rumah Si Mas Appe Kecamatan Enok ini. Salam

Enok, 17 Maret 2021



**AMBOK ASSEK, S.Sos.,M.Si**

**AMBOK ASSEK, S.Sos.,M.Si**  
NIP. 19671228 198801 1 001

# **DAFTAR ISI**

## **KATA PENGANTAR** **DAFTAR ISI**

- I. Latar belakang SOP Inovasi Rumah Si Mas Appe
- II. Landasan Kebijakan SOP Inovasi Rumah Si Mas Appe
- III. Desain Alur Pelaksanaan SOP Inovasi Rumah Si Mas Appe
- IV. Tahapan Pelaksanaan SOP Inovasi Rumah Si Mas Appe
- V. Pembentukan Tim Teknis dan Pelaksana Kegiatan
- VI. Jenis Kegiatan SOP Inovasi Rumah Si Mas Appe
- VII. Monitong dan Evaluasi
- VIII. Penutup

# SOP INOVASI "RUMAH SI MAS APPE" (RUMAH SINGGAH MASYARAKAT DAN APARAT PEMERINTAH) PRODUK INOVASI PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN ENOK KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

## I. LATAR BELAKANG

Kecamatan Enok salah satu dari 20 Kecamatan yang ada di Kabupaten Indragiri Hilir yang melaksanakan otonomi daerah dan memiliki fungsi sebagai Perpanjangan Tangan Pemerintah Dalam Meninplentasikan Program – Program Pemerintah Kabupaten Indragiri Hilir dalam Pembangunan dan Pelayanan terhadap Masyarakat Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir dengan luar wilayah 880,86 Km2 atau 88,086 Ha terdiri dari 4 (Empat) Kelurahan dan 10 (Sepuluh) Desa.

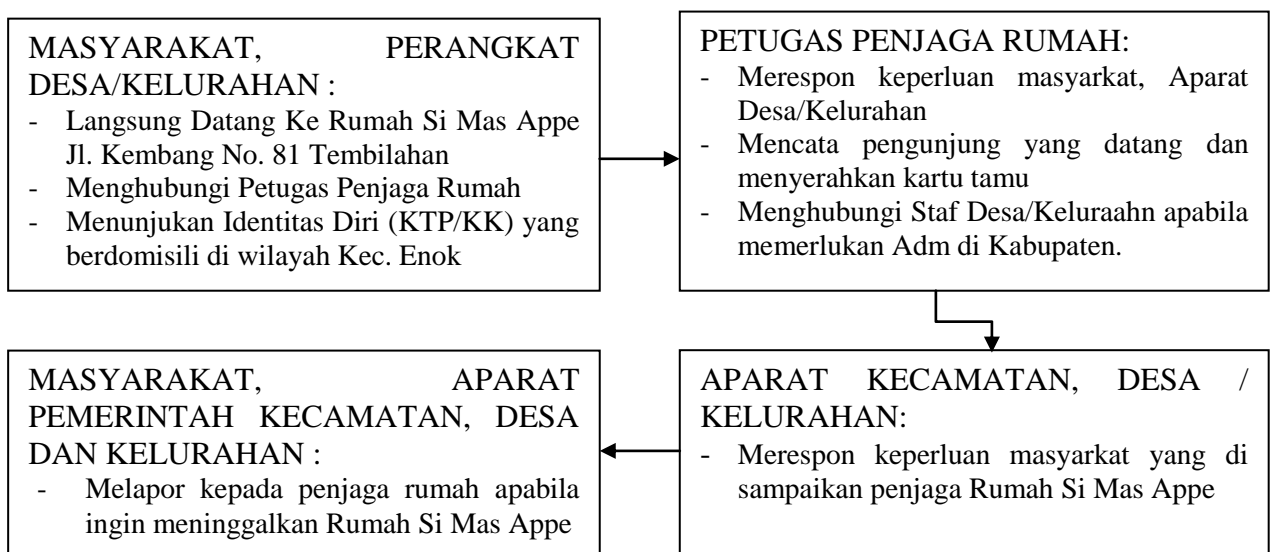
Dengan pertimbangan geografis diatas serta mengikuti perkembangan era digita, dirasa perlu bagi kami untuk membuat terobosan – terobosan baru dibidang pelayanan publik berupa Inovasi Rumah Singgah Masyarakat dan Aparat Pemerintah atau disingkat dengan "RUMAH SI MAS APPE" Kecamatan Enok.

Sehubungan hal tersebut diatas, dalam mengimpelentasikan Inovasi RUMAH SI MAS APPE (Rumah Singgah Masyarakat dan Aparat Pemerintah) Kecamatan Enok, maka kami susun Petujuk Teknis ini guna untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai pelaksanaan kegiatan inovasi Rumah Si Mas Appe Kecamatan Enok.

## II. LANDASAN KEBIJAKAN SOP INOVASI RUMAH SI MAS APPE

1. Undang – Undang Nomor 28 Tahun 1993 tentang Penyelenggaraan Pemerintah yang bersih dan bebas KKN
2. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
3. Undang-undang nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah
5. Peraturan Bupati Indragiri Hilir Nomor: 14 Tahun 2013 tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Bupati Kepada Camat untuk Melaksanakan Urusan Pemerintahan Daerah
6. Keputusan Bupati Indragiri Nomor : Kpts. 162/II/HK-2021 Tanggal 17 Februari 2021 Tentang Pengangkatan dan Mutasi Pejabat Administrator di lingkungan Pemerintah Kabupaten Indragiri Hilir
7. Keputusan Camat Enok nomor Kpts. 010/KE-UMUM/III/2021 tanggal 10 Maret 2021 tentang Penetapan Inovasi "Rumah Si Mas Appe" (Rumah Singgah Masyarakat Dan Aparat Pemerintah) Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir Tahun 2021

## III. DESAIN ALUR PELAKSANAAN INOVASI RUMAH SI MAS APPE



#### **IV. TAHAPAN PELAKSANAAN INOVASI RUMAH SI MAS APPE**

Dalam melaksanakan kegiatan Inovasi Rumah Si Mas Appe (Rumah Singgah Masyarakat dan Aparat Pemerintah) Kecamatan Enok dilakukan berdasarkan alur tahapan dan tujuan pelaksanaan kegiatan ini :

1. Menyiapkan Tim Pelaksana Inovasi Rumah Si Mas Appe (Rumah Singgah Masyarakat dan Aparat Pemerintah) Kecamatan Enok oleh Camat Enok Kabupaten Indragiri Hilir.
2. Masyarakat bisa langsung datang kerumah yang beralamat di Jalan Kembang Kelurahan Tembilahan Hilir Kecamatan Tembilahan atau dapat menghubungi Nomor Handphone/ WhatsApp Rumah Si Mas Appe "085272666444".
3. Menunjukkan Identitas Diri (KTP atau Kartu Keluarga) yang berdomisili di Wilayah Kecamatan Enok kepada Penjaga Rumah.
4. Petugas Penjaga Rumah Si Mas Appe akan mencatat dan memberikan kartu Tamu serta membantu menghubungi Staf Kepala Desa/Lurah apabila ada urusan administrasi yang di perlukan di Desa dan Kelurahan.
5. Masyarakat atau Aparat Pemerintah melapor kepada penjaga rumah apabila ingin meninggalkan Rumah Si Mas Appe.

#### **V. PEMBENTUKAN TIM TEKNIS DAN PELAKSANA KEGIATAN**

Dalam upaya keberhasilan pelaksanaan Inovasi Rumah Si Mas Appe (Rumah Singgah Masyarakat dan Aparat Pemerintah) Kecamatan Enok, maka perlu membentuk Tim yang tercantum dalam Surat Keputusan Camat Enok Nomor Kpts. 011/KE-UMUM/III/2021 tanggal 17 Maret 2021 tentang Tim Pelaksana Inovasi "Rumah Si Mas Appe" (Rumah Singgah Masyarakat dan Aparat Pemerintah) Produk Inovasi Pelayanan Publik Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir Tahun 2021.

#### **VI. JENIS KEGIATAN INOVASI RUMAH SI MAS APPE**

Adapun jenis kegiatan dalam Inovasi Rumah Si Mas Appe Kecamatan Enok ini adalah Pelayanan Publik yang Prima, Mudah dan Akurat di Ibu Kota Kabupaten Indragiri Hilir.

#### **VII. MONITORING DAN EVALUASI**

Monitoring dan evaluasi akan dilakukan setiap akhir tahun berjalan kegiatan oleh Tim yang telah ditetapkan untuk melihat sejauh mana keberhasilan kegiatan.

#### **VIII. PENUTUP**

Demikian Petunjuk Teknis (Juknis) Inovasi Rumah Si Mas Appe (Rumah Singgah Masyarakat dan Aparat Pemerintah) Produk Inovasi Pelayanan Publik Kecamatan Enok ini disusun sebagai pedoman dalam menjalankan kegiatan untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Terima kasih