



# PEMERINTAH KECAMATAN ENOK



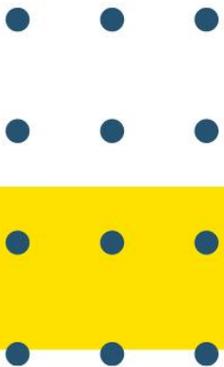
## INOVASI KELAPA MUDA

Komunikasai Elektronik PeLAYanan Prima, MUDan, Dan Akurat

## KECAMATAN ENOK

# PETUNJUK TEKNIS KELAPA MUDA TERINTEGRASI

**KELAPA MUDA TERINTEGRASI  
(KOMUNIKASI ELEKTRONIK PELAYANAN PRIMA,  
MUDAH DAN AKURAT)**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan semua nikmat sehingga kami bisa menyelesaikan Buku Petunjuk Teknis yang Berjudul "SOP KELAPA MUDA TERINTEGRASI (Komunikasi Komunikasi Elektronik peLAYanan Prima, MUDah Dan Akurat), ini dengan tepat waktu tanpa adanya kendala yang berarti. Tujuan dari penyusunan Juknis ini adalah untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai pelaksanaan kegiatan inovasi Kelapa Muda Kecamatan Enok, bentuk dan metode kegiatan, dasar hukum dan sumber pembiayaan dalam pembiayaan ini nantinya.

Dengan adanya juknis ini diharapkan dapat memudahkan proses pelayanan bagi masyarakat, Aparat Desa maupun Kelurahan dalam pengurusan di Kantor Camat Enok Kabupaten Indragiri Hilir.

Demikian Juknis ini disusun jika terjadi kekurangan akah dilakukan perbaikan dan penyempurnaan, terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyusunan juknis Kelapa Muda Kecamatan Enok ini. Salam



**CAMAT ENOK,**

**AMBOK ASSEK, S.Sos., M.Si.**

**Pembina (IV/a)**

**NIP. 19671228 1988**

**PETUNJUK TEKNIS INOVSI**  
**KELAPA MUDA TERINTEGRASI**  
**(KOMUNIKASI ELEKTRONIK PELAYANAN PRIMA, MUDAH DAN AKURAT)**  
**KECAMATAN ENOK**  
**KABUPATEN INDRAGIRI HILIR TAHUN 2022**

**I. LATAR BELAKANG**

Kecamatan Enok salah satu dari 20 Kecamatan yang ada di Kabupaten Indragiri Hilir yang melaksanakan otonomi daerah dan memiliki fungsi sebagai Perpanjangan Tangan Pemerintah Dalam Meninplentasikan Program – Program Pemerintah Kabupaten Indragiri Hilir dalam Pembangunan dan Pelayanan terhadap Masyarakat Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir dengan luar wilayah 880,86 Km<sup>2</sup> atau 88,086 Ha terdiri dari 4 (Empat) Kelurahan dan 10 (Sepuluh) Desa.

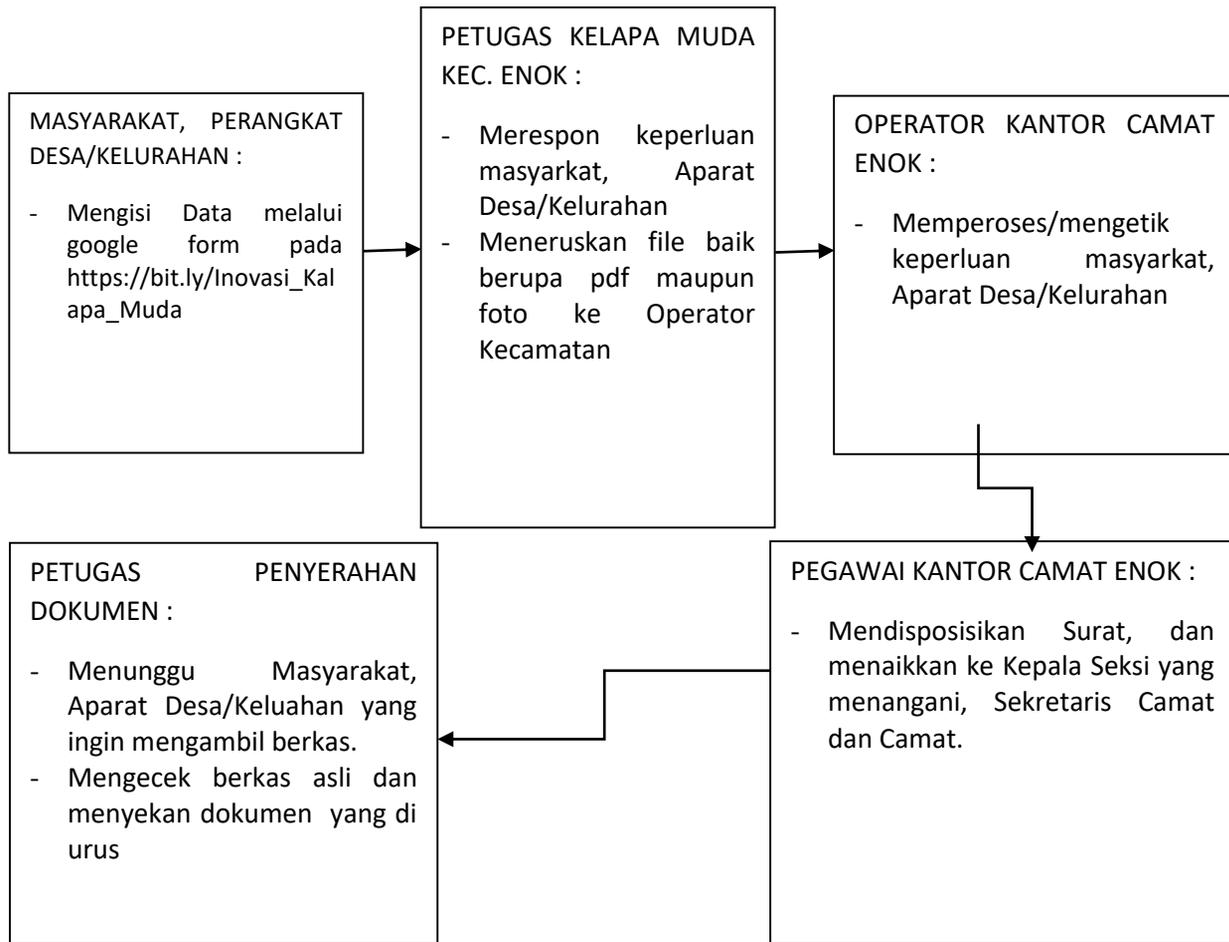
Dengan pertimbangan geografis diatas serta mengikuti perkembangan era digita, dirasa perlu bagi kami untuk membuat terobosan – terobosan baru dibidang pelayanan berupa Inovasi Komunikasi Elektroni Pelayanan Prima, Mudah dan Akurat atau disingkat dengan “KELAPA MUDA” Kecamatan Enok.

Sehubungan hal tersebut diatas, dalam mengimpelentasikan Inovasi KELAPA MUDA (Komunikasi Elektronik Pelayanan Prima, Mudah dan Akurat) Kecamatan Enok, maka kami susun Petujuk Teknis ini guna untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai pelaksanaan kegiatan inovasi Kelapa Muda Kecamatan Enok.

**II. DISKRIPSI INOVASI KEPALA MUDA TERINTEGRASI**

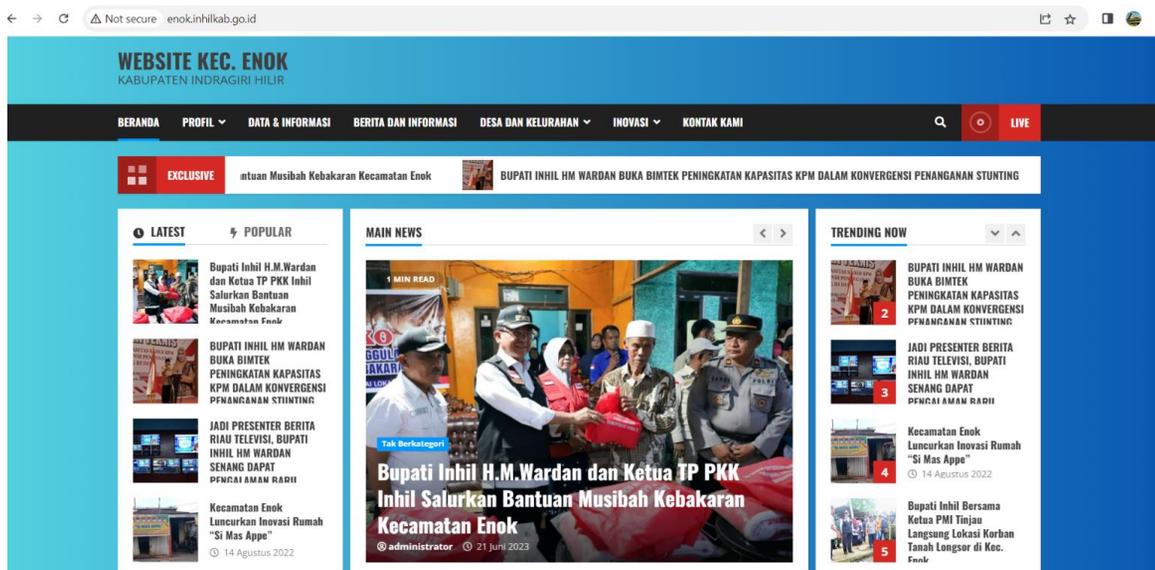
Inovasi KELAPA MUDA Kecamatan Enok yaitu Inovasi Pelayanan Publik berbasis website dimana Masyarakat, Aparatur Desa dan Kelurahan hanya dengan membuka website resmi Kecamatan Enok dengan link : <http://enok.inhilkab.go.id/> lalu memilih menu inovasi yang tersedia pilih menu layanan inovasi. Trobosan Inovasi ini merupakan upaya peningkatkan kualitas Pelayanan Publik berbasis digital yang di Kembangkan Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir, selain itu juga ini merupakan mewujudkan Pelayanan Publik yang lebih Efektik dan Efesien.

### III. DESAIN ALUR PELAKSANAAN INOVASI KELAPA MUDA

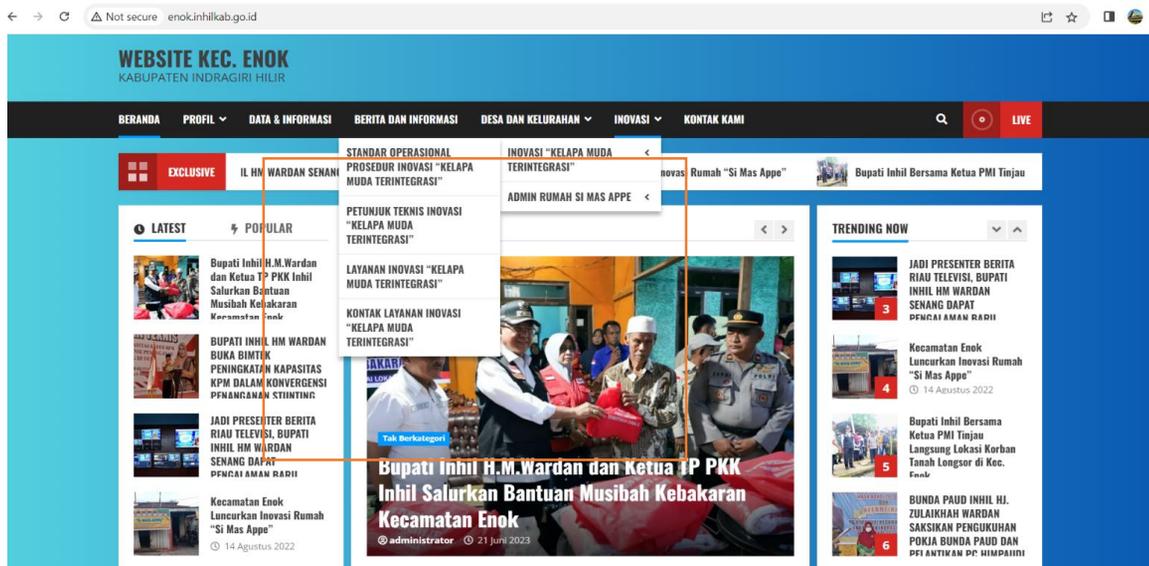


### IV. ALUR PELAKSANAAN INOVASI KELAPA MUDA

1. Masyarakat Membuka website pada mesin pencarian dengan judul Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir atau dengan dengan link : <http://enok.inhilkab.go.id/>



2. Pilih menu Inovasi lalu Klik Inovasi silih layanan yang tersedia



3. Terdapat beberapa pilih pada menu Inovasi

- Standar Operasional Prosedur Inovasi
- Petunjuk Teknis Inovasi
- Layanan Inovasi
- Kontak Layanan Inovasi

4. Terdapat Layanan Inovasi “Kelapa Muda Terintegrasi” berupa google form Lengkapi Data Diri dan Lengkapi Persyaratan Pengajuan

A screenshot of a Google Form titled "PENDAFTARAN LAYANAN INOVASI 'KELAPA MUDA TERINTEGRASI'". The form header includes a logo and the text "SELAMAT DATANG DI LAYANAN INOVASI 'KELAPA MUDA TERINTEGRASI'". Below the header, the form provides contact information: "Waktu Pelayanan : Hari Kerja", "Alamat Kantor: Jl. Gajah Mada No. 10 Kelurahan Enok, Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir, Riau", "Hubungi kami di : 08527266444", "Email : kecamatanenok739@gmail.com", and "Website : https://enok.inhilkab.go.id". There is a section for "Layanan" with radio button options: "DISPENSASI NIKAH", "PENGAJUAN SURAT PINDAH", "REKOMENDASI USAHA", "EKOMENDASI PROPOSAL BANTUN MESJID, BANTUAN SOSIAL, DAN BANTUAN KELOMPOK USAHA", "SURAT KETERANGAN AHLI WARIS", "SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU", and "Other:". Below this is a field for "Layanan Lainnya atau Keperluan Ke Kantor Camat". There is a "File/Berkas Dukungan" section with an "Add file" button. At the bottom, there is a consent statement: "Saya memahami alur pelaksanaan dan menyetujui mengikuti Prosedur Pelaksanaan \* berdasarkan SOP yang ada" with a "Ya" checkbox. The form ends with "Submit" and "Clear form" buttons.

## V. TAHAPAN PELAKSANAAN INOVASI KELAPA MUDA

Dalam melaksanakan kegiatan Inovasi Kepala Muda (Komunikasi Elektronik Pelayanan Prima, Mudah dan Akurat) dilakukan berdasarkan alur tahapan dan tujuan pelaksanaan kegiatan ini :

1. Masyarakat, Aparatur Desa dan Kelurahan mengakses layanan di website resmi kecamatan enok dengan link : <http://enok.inhilkab.go.id/> atau menghubungi Nomor Handphone layanan/Nomor WhatsApp Kantor Camat Enok yang telah disediakan, lalu menyampaikan perihal yang akan diurus di Kantor Camat.
2. Petugas Kelapa Muda Kecamatan Enok merespon dan apabila hal yang akan diurus memerlukan proses, maka Masyarakat, Aparatur Desa dan Kelurahan bisa mengirim data pendukungnya terlebih dahulu melalui Aplikasi WhatsApp baik berupa foto ataupun pdf, lalu petugas akan meneruskan ke nomor WhatsApp Operator Kantor Camat Enok.
3. Pegawai Kantor Camat Enok akan memproses hal tersebut hingga selesai.
4. Masyarakat, Aparatur Desa dan Kelurahan di Kantor Camat tinggal mengambil berkas yang diurus dan menyerahkan data pendukungnya kepada Petugas Kelapa Muda Kecamatan Enok

## VI. PENUTUP

Demikian Petunjuk Teknis (Juknis) Inovasi KEPALA MUDA (Komunikasi Elektronik Pelayanan Prima, Mudah dan Akurat) Kecamatan Enok ini disusun sebagai pedoman dalam menjalankan kegiatan untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Terima kasih

**CAMAT ENOK,**  
**AMBOK ASSEK, S.Sos.,M.Si**



# PEMERINTAH KECAMATAN ENOK